

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。

ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、

そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました2010年度分から掲載しております。

2010年のご意見

大ホールご利用者 (2010年6月)

お客様からのご意見	初めて利用したのですが、案内表示が分かりづらくて、なかなか会場へ行けなかったのですが…
ブリックホールより	各階のエレベーター、エスカレーター前と各フロアの案内表示板を、新しく作成いたしました。

会議室ご利用者 (2010年6月)

お客様からのご意見	会議室の椅子が、以前に比べると汚くなっていると思うのですが…
ブリックホールより	会議室1～5、全ての椅子をクリーニングいたしました。今後ともご利用のほどよろしくお願い致します。

練習室ご利用者 (2010年7月)

お客様からのご意見	急に雨が降ってきた時に、傘を貸してもらえないでしょうか？
ブリックホールより	傘をお持ちでない時は、傘の貸出しをおこなっておりますので、1階受付または、4階利用受付までお越しください。

和室ご利用者 (2010年8月)

お客様からのご意見	和室2を利用したのですが、座布団が無くて困ったのですが…
ブリックホールより	和室2専用、座布団10枚を押し入れに収納しております。ご利用の際にお使い下さい。

ご来館者 (2010年10月)

お客様からのご意見	大ホールのコンサート開場前に、女性用トイレを利用したかったのですが、人がいっぱい並んでいて、時間がかかったのですが…
ブリックホールより	1階エントランスは、女性用トイレを2個室増設いたしましたので、4個室ございます。男性用トイレも新設いたしましたので、大ホール開場前はこちらをご利用ください。

ご来館者 (2010年11月)

お客様からのご意見	ブリックホール前のひろばに、テーブルやイスがあれば、ゆっくりできるのですが…
ブリックホールより	掲揚台付近と正面右手レストラン入口に休憩コーナーを新設いたしました。また、休憩コーナー新設にともない、正面玄関 駐車場通路の喫煙所を、休憩コーナーに移動いたしました。

ご来館者 (2010年12月)

お客様からのご意見	自動販売機が、正面入口付近にあれば、利用しやすいのですが？
ブリックホールより	1Fエントランス駐車場側入口へ 自動販売機を1台設置いたしました。お近くに休憩コーナーもございますので、あわせてご利用下さい。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。

ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、

そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました2010年度分から掲載しております。

2011年のご意見

練習室ご利用者 (2011年5月)

お客様からのご意見	フラメンコ練習用の養生シートが、傷んできているようですが..
ブリックホールより	フラメンコ練習のご利用増加にともない、養生シートを3本、新品と交換しております。コンパネ(木の板)も2枚ございますので、あわせてご利用頂けます。

国際会議場ご利用者 (2011年5月)

お客様からのご意見	国際会議場やラウンジ、会議室で、インターネットコーナーを設置したいのですが、インターネットは接続できますか?
ブリックホールより	リハーサル室・練習室以外の施設で、各施設をご利用の方に限りインターネットのご利用ができます。詳しくは、4F事務室へお問い合わせ下さい。

ご来館者 (2011年6月)

お客様からのご意見	地震や台風などの災害情報を、館内のテレビで見れたら良いのですが?
ブリックホールより	地震などの災害情報を、ご来館者に見て頂く為に1階エントランスにテレビを常設いたしました。普段は、当館の催物情報を上映しており、災害情報が入りましたら、テレビ放映に切り替えて災害情報をお伝えいたします。

練習室ご利用者 (2011年9月)

お客様からのご意見	昼食(弁当)を、休憩所で食べていますが、利用する人が多い時は、廊下の隅で床に腰をおろして食事をしています。 なんとかありませんか?
ブリックホールより	2階と3階の休憩スペースに、机を新設し、椅子も増設してレイアウトを変更しております。ご自由にご利用ください。

ご来館者 (2011年12月)

お客様からのご意見	大ホールの客席からトイレに行くのに、階段の上り下りが不便なのですが..
ブリックホールより	大ホール客席からトイレには、1階席の中通路を通れば、階段の上り下りがなくトイレをご利用頂けます。案内表示もありますが、ご不明な際はお近くのスタッフへお伺いください。

ご来館者 (2011年12月)

お客様からのご意見	都市計画道路浦上川線の完成にともない、浦上川沿いからブリックホールへの進入経路が分かりづらくなったのですが..
ブリックホールより	原爆病院横の高架橋へ、ブリックホールへの進入経路を示したサインを表示しております。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。

ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、

そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました2010年度分から掲載しております。

2012年のご意見

練習室ご利用者 (2012年1月)

お客様からのご意見	練習室に常設で机が置いてあれば便利なのですが…
ブリックホールより	机の室内設置を試験的に行った結果、設置希望のご意見が多数ございましたので、練習室3以外に、継続して折りたたみ机を1本設置しております。料金は無料です。

ご来館者 (2012年1月)

お客様からのご意見	大ホールの女性用トイレに、洋式が少なく不便だったのですが…
ブリックホールより	平成24年1月に大ホール1階女性用トイレの洋式の数、6カ所増設いたしました。

ご来館者 (2012年3月)

お客様からのご意見	大ホールで荷物やコートを預ける、クロークが無くて不便だったのですが…
ブリックホールより	大ホール2階ホワイエに、クロークコーナーを設けました、クロークの他に託児室としてもご利用いただけます。

ご来館者 (2012年3月)

お客様からのご意見	コインロッカーが、どこにあるか分かりづらいのですが…
ブリックホールより	大ホール2階ホワイエに設置していたコインロッカーを、1階 エントランス、2階 地球市民ひろば横、3階 ラウンジ横へ、ご利用しやすい場所に移動いたしました。

ご来館者 (2012年3月)

お客様からのご意見	ブリックホール正面入口の外階段が、夜になると足元が暗くて危ないのですが…
ブリックホールより	階段灯の電球を、既存より倍の明るさの電球に交換し、照度を上げております。また、LEDライトも増設し足元を明るくしております。

ご来館者 (2012年3月)

お客様からのご意見	館内で座って休憩する場所が少ないのですが…
ブリックホールより	1階 エントランス、2階 練習室通路、2階 エレベーターホール、3階 エレベーターホールに休憩用のソファを設置しました。