

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2022年度のご意見

会議室・練習室ご利用者（2022年 6月）

お客様からのご意見	会議室・練習室でWi-Fiが使用できませんか？
ブリックホールより	2022年4月より、高速インターネットのWi-Fiを完備しました。

練習室ご利用者（2022年 6月）

お客様からのご意見	練習室のトイレが廊下からわかりにくいのですが何とかありませんか？
ブリックホールより	2022年6月に廊下から見えるような表示を取り付けました。 また、1階のトイレにも取り付けましたので側面からも見えやすくなっています。

練習室ご利用者（2022年 11月）

お客様からのご意見	エントランスに段差がありつまづきます。何とかありませんか？
ブリックホールより	2022年11月に入り口前のレンガを敷きなおして段差をなくしました。

練習室ご利用者（2022年 12月）

お客様からのご意見	ハンドベルの棚が高くて、ハンドベルのケースの出し入れが大変なのですが、何とかありませんか？
ブリックホールより	2022年12月にハンドベルケースを2段で保管できるよう棚を作成いたしました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2022年度のご意見

会議室ご利用者（2023年 3月）

お客様からのご意見	簡易マイクセットから音割れがひどいときがあります。何とかありませんか？
ブリックホールより	2023年3月に電波式の簡易マイクセットを新規購入しました。

会議室ご利用者（2023年 3月）

お客様からのご意見	会議室5の机だけ古くて汚いのですがどうにかありませんか？
ブリックホールより	2023年3月に新規に会議室机を購入し交換いたしました。 これで全ての会議室の机を交換いたしました。

会議室ご利用者（2023年 3月）

お客様からのご意見	移動式スクリーンのサイズが少し小さいのですがどうにかありませんか？
ブリックホールより	2023年3月に100インチサイズの移動スクリーンを新規購入いたしました。

大ホール・楽屋ご利用者（2023年 3月）

お客様からのご意見	楽屋通路に案内を貼り付けたいのですが、壁への直貼りが禁止になっています。掲示できるように何とかありませんか？
ブリックホールより	2023年3月に給湯室横の壁にホワイトボード2枚を取り付けました。 磁石も準備しましたのでご利用ください。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2021年度のご意見

会議室ご利用者（2021年 6月）

お客様からのご意見	WEB会議をしたいのですが、機材を持っていませんどうにかありませんか？
ブリックホールより	2021年6月より、WEB会議用に利用できるようにパソコン・WEBカメラ・スピーカーマイク及び80インチ大型ディスプレイを新規導入いたしました。

会議室ご利用者（2021年 7月）

お客様からのご意見	エントランスの時計の時間がずれていますが、何とかありませんか？
ブリックホールより	時計が古く壊れているようです。2021年7月に新規に時計を購入して取り付けました。

特別室ご利用者（2021年 9月）

お客様からのご意見	特別室でも無料でスクリーンが利用できるようになりませんか？
ブリックホールより	2021年9月にスクリーン付きホワイトボードを2台新規購入しました。購入品は会議室で使用し、会議室の物を特別室2と3に設置しましたのでご利用下さい。

和室ご利用者（2021年 6月）

お客様からのご意見	茶道で使用できる茶碗が少ないのですが、増やせませんか？
ブリックホールより	NBC学園閉鎖に伴い学園で使用していた茶道具を譲り受けました。 2021年6月より、茶碗など利用できる茶道具が増えましたのでご利用下さい。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2021年度のご意見

会議室ご利用者（2021年 11月）

お客様からのご意見	ワイヤレスマイクをいっぱい使用したいのですが利用できる本数を増やせませんか？
ブリックホールより	2021年11月に新規に4本購入しました。合計8本のワイヤレスマイクを使用できるようになりました。

会議室ご利用者（2021年 10月）

お客様からのご意見	会議室の机が古く汚いです。何とかありませんか？
ブリックホールより	2021年10月に会議室4の机を新規購入し交換しました。 残りの会議室5は令和4年度以降に交換予定です。

大ホールご利用者（2021年 12月）

お客様からのご意見	外にある掲示板のライトが点灯してなく見にくいですが、何とかありませんか？
ブリックホールより	現在使っているランプが製造中止で交換できずランプが交換できませんでした。 2021年12月にLEDライトタイプに交換しました。

練習室ご利用者（2022年 2月）

お客様からのご意見	フラメンコに使っているコンパネが劣化しています。何とかありませんか？
ブリックホールより	2022年2月にTMフローシートというフラメンコ用フロアシートをに購入いたしました。 今後はフラメンコでご利用の際は、今回購入したフロアシートのみでご利用いただけます。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2020年度のご意見

会議室ご利用者（2020年 6月）

お客様からのご意見	プロジェクターの接続がHDMI対応にならないでしょうか？
ブリックホールより	2020年6月に、新規にプロジェクターを購入しHDMI対応できるようになりました。旧型のD-SUBケーブル対応を含め、2台のプロジェクターが利用できるようになりました。

国際会議場ご利用者（2020年 7月）

お客様からのご意見	ラウンジのソファの表面が汚れていてみずぼらしい状態です。何とかありませんか？
ブリックホールより	2020年7月に、ソファの張替えを行いました。

練習室ご利用者（2020年 7月）

お客様からのご意見	ハンドベルを運ぶときにホールで大きなイベントがあると台車がなく運べません。何とかありませんか？
ブリックホールより	ハンドベルの運搬を優先して使用できる台車を新規購入いたしました。館外貸し出しも可能ですのでご入用の場合はお申込みお願いします。

練習室ご利用者（2020年 8月）

お客様からのご意見	練習室の扇風機が動かなくなりました。何とかありませんか？
ブリックホールより	2020年8月に、練習室1～3の扇風機が古くなっていたため故障したようです。今回の故障を機に全ての部屋の扇風機を新規購入し交換いたしました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2020年度のご意見

会議室ご利用者（2020年 12月、2021年3月）

お客様からのご意見	会議室の机が古く、汚れも目立ちます、どうにかなりませんか？
ブリックホールより	2020年12月に会議室2の机を新規購入し交換いたしました。 また、2021年3月に会議室3の机を交換しました。 残りの会議室机も順次交換していく予定です。

ギャラリーご利用者（2021年 3月）

お客様からのご意見	ギャラリーの照明が明るくなった気がします何かしたのでしょうか？
ブリックホールより	2021年3月にギャラリーのダウンライトをLED化しました 他の照明も随時LED可してまいります。

会議室ご利用者（2021年 3月）

お客様からのご意見	会議室で簡易マイク以外でワイヤレスマイクが使用できないのでしょうか？
ブリックホールより	2021年3月に移動音響装置で使用できるワイヤレスマイクシステムを新規に購入し、ワイヤレスマイク4本もしくはワイヤレスマイク3本とピンマイク1本を同時に使用できるようになりました。 これにより、簡易マイク以外でワイヤレスマイクが使用できるようになりました。

練習室ご利用者（2021年 3月）

お客様からのご意見	CDラジカセが読み取りエラーで使用できません。どうにかなりませんか？
ブリックホールより	2021年3月に、ラジカセを2台新規購入いたしました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2019 年度のご意見

練習室ご利用者 (2019年 5月)

お客様からのご意見	フラメンコの練習で使用している養生シートが、ずいぶん傷んでいるようです
ブリックホールより	2019年5月に、養生シートを4枚新規購入いたしました。 ご利用頻度が高い為、従来の4枚から8枚へ枚数を増やしております。

国際会議場ご利用者 (2019年 6月)

お客様からのご意見	重量物搬送時の養生シートが破損していて少なくなっていました
ブリックホールより	2019年6月に、シート数減少のためシートを購入して補充いたしました。

ご来館者 (2019年 8月)

お客様からのご意見	トイレの音消しを、女性用トイレに設置してほしい
ブリックホールより	「音姫」を1階の女性用トイレには設置済みでしたので、2019年8月に2階から4階までの女性用トイレに追加して設置いたしました。

ご来館者 (2019年 8月)

お客様からのご意見	正面入り口のホールが明るくなったみたいです
ブリックホールより	2019年8月に、中央の照明を修理の際にLED化し、明るくなり省エネにもなりました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧いただき、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2019 年度のご意見

特別室ご利用者 (2019年 8月)

お客様からのご意見	特別室1のソファが破れていました
ブリックホールより	2019年8月に、ソファの張替え作業をおこないました。

会議室ご利用者 (2019年 12月)

お客様からのご意見	会議室で簡易マイクセットを使用しましたが、マイクの雑音が気になりました・・・
ブリックホールより	雑音は本体の経年劣化が原因の為、2019年12月に簡易マイクセットを 1 セット新規購入いたしました。

会議室ご利用者 (2019年 12月)

お客様からのご意見	会議室の机が古くて汚くなっています
ブリックホールより	2019年12月に、会議室の机を11台新規購入いたしました。今後、会議室の机は順次交換していく予定です。

会議室ご利用者 (2019年 12月)

お客様からのご意見	会議室の演台の大きさが大小バラバラでした
ブリックホールより	会議室は2部屋だけ演台が小さかったのですが、2019年12月に2部屋分の演台を購入しましたので、会議室すべて同じ大きさの演台となりました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2018 年度のご意見

和室ご利用者（2018年 6月）

お客様からのご意見	和室の障子に、汚れや破れがあったのが気になりました
ブリックホールより	和室を託児室でのご利用が増えてきておりますので、障子を、和紙からプラスチック製に張替えました

交流スペースご利用者（2018年 8月）

お客様からのご意見	交流スペースに自動販売機があると良いですね。ホールの中にも、あれば良いと思います。
ブリックホールより	2018年8月に交流スペースへ自動販売機を1台設置いたしました

練習室ご利用者（2018年 11月）

お客様からのご意見	CDラジカセの調子が、今ひとつでした。全部とは言いませんので、1台でも買い替えて頂きたいです
ブリックホールより	CDラジカセの経年劣化により、2018年11月に3台新規購入いたしました

練習室ご利用者（2018年 12月）

お客様からのご意見	フラメンコの練習で養生シートを使いたかったのですが、他の団体と予約がかさなって、シートが使えませんでした
ブリックホールより	フラメンコ練習などで、養生シートのご利用頻度が高くなってきた為、2018年12月に、養生シートを3枚新規購入いたしました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧いただき、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2018 年度のご意見

ご来館者 (2019年 1月)

お客様からのご意見	エスカレーターを上がって2階の案内板が少ないと感じた。迷ってしまった。
ブリックホールより	2階の地球市民ひろば前へ2階フロアーの案内図を追加いたしました

ご来館者 (2019年 1月)

お客様からのご意見	ブリックホールは、開館から20年経ちますが、改修工事とかはしないのですか？
ブリックホールより	2019年1月から3月初めまで、大ホールの常設スピーカー入替え工事をおこないました。他にも舞台上の吊物ワイヤー交換や、空調機器の交換などの改修工事をおこなっています。

国際会議場ご利用者 (2019年 2月)

お客様からのご意見	展示用に移動して使用出来るパネルが、もっと、たくさんあれば良かったです
ブリックホールより	2019年2月に移動して使用ができる、展示パネルを4枚、新規購入いたしました

ご来館者 (2019年 3月)

お客様からのご意見	最近、ブリックホールのまわりが工事現場みたいになっていますが、何か工事をしているのですか？
ブリックホールより	2019年3月から、外壁タイルの点検、落下防止の工事をおこなっています。夏頃までの工事予定で、ご来場の皆様には、ご迷惑をおかけいたします。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2017 年度のご意見

ご来館者 (2017年 4月)

お客様からのご意見	車イスを借りようとしたのですが、すでに予約が入っていて借りれませんでした
ブリックホールより	以前は、貸出し用の車イスが1台でしたが、ご利用頻度が高くなってきた為、車イスを2台増やして、3台ご利用出来るようにいたしました

ご来館者 (2017年 4月)

お客様からのご意見	旧レストランの交流スペースでも、インターネットが出来るようにしてほしい
ブリックホールより	交流スペースのご利用増加にともない、インターネットの整備を望まれる方も増えて来た為、Wi-fiでインターネットが出来るようにいたしました

大ホールご利用者 (2017年 5月)

お客様からのご意見	主催者用の駐車場スペースに、白線が引いてあれば駐車しやすいです
ブリックホールより	主催者用の駐車場スペースに、大ホール用に4台、国際会議場に2台の計6台分の白線を引いて、駐車位置を分かりやすくしました

ご来館者 (2017年 7月)

お客様からのご意見	緊急時にブリックホールの外でもAEDが使えるようにしてほしいです
ブリックホールより	ブリックホールの近隣でもAEDが使用出来るように、正面入口の外側へ設置するようにいたしました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2017 年度のご意見

会議室ご利用者（2017年 8月）

お客様からのご意見	会議用に幅が広い机がもっとあれば良かったです
ブリックホールより	会議室用に3名が並んで使用できる、横幅180cmの机を10本新しく購入いたしました

会議室ご利用者（2017年 10月）

お客様からのご意見	会議室のイスが汚れていました
ブリックホールより	前回クリーニング（2014年）より、汚れが目立つイスが増えてきましたので、2017年11月に、汚れが目立つイスはクリーニングいたしました

会議室ご利用者（2018年 1月）

お客様からのご意見	会議室のホワイトボードは、部屋によってスクリーンが付いていたり、無かったりなので、全部屋でスクリーンを使えるようにしてほしい
ブリックホールより	会議室2と会議室4のホワイトボードには、スクリーンが付いていませんでしたので、スクリーン付きを新しく購入して、全部屋で使用出来るようにいたしました

練習室ご利用者（2018年 1月）

お客様からのご意見	フラメンコの練習で使用する、養生シートがだいぶ傷んでいます
ブリックホールより	前回、2011年に養生シートを3本新品と交換しましたが、ご利用頻度が高い為、2018年1月に養生シートを3本購入して、新品と交換いたしました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2016 年度のご意見

ご来館者 (2016年 6月)

お客様からのご意見	2Fギャラリーのカーペットがだいぶ傷んでいました
ブリックホールより	平成29年2月、ギャラリーのカーペットを新しく張り替えました

国際会議場ご利用者 (2016年 8月)

お客様からのご意見	国際会議場に常設しているプロジェクターは、3画面あるのにパソコンの映像が、別々に映せなかったのですが・・・
ブリックホールより	平成29年3月、国際会議場の映像卓を新しく入れ替えました 3画面とも違うパソコンの映像を映せるようになりました

国際会議場ご利用者 (2016年 8月)

お客様からのご意見	国際会議場でブルーレイを映写したかったのですが、プレーヤーがありませんでした
ブリックホールより	平成29年3月、国際会議場の映像卓を新しく入れ替えた際に、ブルーレイプレーヤーを設置いたしました

リハーサル室ご利用者 (2016年10月)

お客様からのご意見	ダンス練習の為に持って行ったCD-Rが、再生できませんでした
ブリックホールより	平成29年3月、会議室やリハーサル室で使用する、移動音響装置を新しく 入れ替えた際に、CDプレーヤーをmp3対応のプレーヤーに新しく入れ替えました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2016 年度のご意見

会議室ご利用者（2016年10月）

お客様からのご意見	会議室を講演会で利用した際に、USBメモリへ録音をしたかったのですが・・・
ブリックホールより	平成29年3月、会議室やリハーサル室で使用する、移動音響装置を新しく入れ替えた際に、USBメモリやSDカードに録音ができるプレーヤーを新しく設置いたしました

大ホールご利用者（2017年 1月）

お客様からのご意見	折りたたみのイスがもっとあればいいのですが・・・
ブリックホールより	長崎市公会堂の閉館にともない、折りたたみイスをブリックホールの備品として補充いたしました

国際会議場ご利用者（2017年 2月）

お客様からのご意見	館外に設置してあるイベントスケジュールを、2ヶ月先まで表示してほしい
ブリックホールより	平成29年4月より、館外のイベントスケジュールを翌月までの表示から、翌々月の2か月先までの表示にいたしました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2015 年度のご意見

国際会議場ご利用者 (2015 年 5 月)

お客様からのご意見	トイレにペーパータオルか乾燥機があればよかったです
ブリックホールより	平成28年2月、大ホール内トイレへ8ヶ所、国際会議場トイレ内に2ヶ所、ハンドドライヤーを設置いたしました

大ホールご利用者 (2015 年 8 月)

お客様からのご意見	トイレは、最低1つか2つ“ウォシュレット”にしてほしい
ブリックホールより	平成28年2月、1階から4階までの身体障がい者用トイレへ12ヶ所、ウォシュレットを設置いたしました

会議室ご利用者 (2015 年 9 月)

お客様からのご意見	トイレが和式だったので洋式が良かった
ブリックホールより	平成28年2月、3階男性用トイレを1ヶ所、1階から4階の女性用トイレを9ヶ所、和式より洋式へ改修いたしました

大ホールご利用者 (2015 年 10 月)

お客様からのご意見	大ホールの女性用トイレの中に、ベビーチェアがあればいいのですが・・・
ブリックホールより	平成28年2月、大ホール内の女性身体障がい者用トイレへベビーチェアを、2ヶ所設置いたしました

練習室ご利用者 (2015 年 10 月)

お客様からのご意見	2F練習室通路のじゅうたんの汚れが目立っていました
ブリックホールより	平成28年1月、2F練習室通路のじゅうたんを新しく張り替えました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2015 年度のご意見

大ホールご利用者（2016 年 1 月）

お客様からのご意見	大ホール1階のじゅうたんがヨレていて、歩きづらかったです
ブリックホールより	平成28年2月、大ホール1階ホワイエのじゅうたんを新しく張り替えました

大ホールご利用者（2016 年 2 月）

お客様からのご意見	障害のある人から、大ホールのトイレにも「オストメイト」を設置して欲しいと要望がありました
ブリックホールより	平成28年2月、大ホール内身体障がい者用トイレに、オストメイトを男性用、女性用1ヶ所ずつ設置いたしました

特別室ご利用者（2016 年 3 月）

お客様からのご意見	大きな案内板を増やして欲しい
ブリックホールより	平成28年3月、館内の誘導案内やトイレ表示など、デザインを新しくし、表示箇所を増設いたしました

ご来館者（2016 年 3 月）

お客様からのご意見	館内で利用施設の場所が手軽に分かれば良いのですが・・・
ブリックホールより	各フロアにありますフロア案内図に、QRコードを表示しました。 お手持ちのスマートフォンなどで読み取って頂くと、 手でフロアマップを確認して頂きながら、行き先の場所が分かるようにいたしました

ご来館者（2016 年 3 月）

お客様からのご意見	正面入口にある、本日の催し物案内がもう少し見やすければ良いのですが・・・
ブリックホールより	平成28年3月、1階エントランスへ80インチモニターを設置し、 当日の催し物や館内案内をフルハイビジョン表示にいたしました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2014 年度のご意見

ご来館者 (2014 年 5 月)

お客様からのご意見	喫煙所以外で、喫煙している人がいたのですが…
ブリックホールより	喫煙場所移動に伴い、喫煙所以外での敷地内禁煙の看板を設置して、喫煙者へご配慮をお願いしております

会議室ご利用者 (2014 年 6 月)

お客様からのご意見	ブリックホールのホームページから、会場の空き状況が分かれば良いのですが…
ブリックホールより	ブリックホールホームページのトップページへ、長崎市公共予約システムへのリンクを作成しました。大ホール・国際会議場以外の会議室、練習室などの空き状況がご覧いただけます

国際会議場ご利用者 (2014 年 9 月)

お客様からのご意見	講演会の録音が、MDかカセットだけという点は改善して頂きたいです。せめてCD、もしくはPCでも再生可能なUSBメモリー等を利用できればありがたいです。今の時代、MDやカセットでの録音・再生は難しいものがあります
ブリックホールより	平成26年9月に大ホールと国際会議場へ、CDやUSBメモリーなどへ録音出来るメモリーレコーダーを導入いたしました

ご来館者 (2014 年 9 月)

お客様からのご意見	コンサートの時に、入口付近には座る場所が少ないので、どこか座って待てる場所があればいいのですが…
ブリックホールより	平成26年9月より、1Fエントランス奥(旧レストランスペース)へ、来館者みなさまにご利用頂ける交流スペースをオープンいたしました。ご自由にご利用下さい

ご来館者 (2014 年 10 月)

お客様からのご意見	高齢者の来場が多いコンサートの時に、エスカレーター付近が、混雑して危なかったのですが…
ブリックホールより	高齢者の来場が見込まれる催しは、事前に主催者へエスカレーター付近へスタッフの配置をお願いしたり、開場時に階段とエスカレーターへ分散して入場するなど、主催者と当館スタッフで混雑を防止する運用をおこなっております

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2014 年度のご意見

大ホールご利用者（2014 年 11 月）

お客様からのご意見	楽屋には鍵付きロッカーがありますが、大ホールの他の控室にもロッカーがあればいいのですが…
ブリックホールより	平成26年11月より、大ホール2階の主催者控室に鍵付きロッカーを設置いたしました

大ホールご利用者（2014 年 12 月）

お客様からのご意見	大ホールの2Fがいつもカーテンが降りていて、暗いのですが…
ブリックホールより	カーテンを上げ下げするモーターが、経年劣化で動作不良となっていた為、安全上カーテンを降ろしておりました 平成26年12月、新たにカーテンを設置いたしましたので、開閉可能となりました

会議室ご利用者（2014 年 12 月）

お客様からのご意見	会議室や廊下のカーペットが汚れていました
ブリックホールより	平成26年12月に会議室室内と、会議室前通路のタイルカーペットをすべて新品と交換いたしました

国際会議場ご利用者（2015 年 1 月）

お客様からのご意見	託児の用品は、出来れば木のおもちゃや積木など、子供達の年齢によって対応できるものだと嬉しいのですが、絵本などもあったら良いと思いますが、使用は少ないですか？
ブリックホールより	平成27年1月より、木のおもちゃと絵本を無料備品として貸出しを開始いたしました

大ホールご利用者（2015 年 2 月）

お客様からのご意見	大ホールの女子トイレは、洋式の数が少ないようのですが…
ブリックホールより	1階の女子トイレから順次、和式トイレから洋式トイレへ改修をおこなっており、すでに3階ホワイエの女子トイレまで改修が終了し、大ホールの女子トイレ41ヶ所中、洋式トイレが33ヶ所となりました

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2013 年度のご意見

大ホールご利用者 (2013 年 7 月)

お客様からのご意見	館内の女性用トイレに、もっと洋式があったらいいのですが…
ブリックホールより	平成25年7月、大ホール1階の女性用トイレに、洋式を6か所増設しました。 大ホール1階女性用トイレの洋式が、25か所中18か所になりました。 平成25年7月、2階練習室ゾーンの女性用トイレに、洋式を2か所増設しました。 2階練習室ゾーン女性用トイレの洋式が、4か所中3か所になりました。

大ホールご利用者 (2013 年 8 月)

お客様からのご意見	親子室の電話が子供の手の届く所に置いてあり、触ってしまいます。壁に取り付けてほしいです。
ブリックホールより	ご指摘を頂きまして、内線電話を親子室の壁に、お子様の手が届かない高さへ取り付けました。

大ホールご利用者 (2013 年 9 月)

お客様からのご意見	大ホールホワイエの一部や楽屋で、携帯電話の電波が入らないので改善して欲しい
ブリックホールより	検証の結果、一部エリアでドコモの電波が入りづらかったので、館内の電波が入りづらいエリアに、アンテナを増設いたしました。

会議室ご利用者 (2013 年 10 月)

お客様からのご意見	入口の館内全部が表示してある案内板が、分かりにくいのですが…
ブリックホールより	エントランス入口の館内表示を、新しく表示内容を変更し、文字も見やすいように大きくいたしました。

大ホールご利用者 (2013 年 11 月)

お客様からのご意見	エントランスのソファが汚い!! 2F奥のソファ等利用度の低いものと入れ替えるべきです
ブリックホールより	ご指摘を頂きまして、利用度が低い1Fエントランス 西口側のソファと、入れ替えをおこないました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2013 年度のご意見

大ホールご利用者（2013 年 12 月）

お客様からのご意見	使っていない場所も電気が点いていて、もったいなく感じました。 センサー式には出来ないのでしょうか？
ブリックホールより	設備上センサー式への移行は難しいのですが、当館では東日本大震災以来、全館で節電をおこなっており 保安上点灯しているライトもLEDライトへ交換して、節電対策をおこなっております。

国際会議場ご利用者（2014 年 1 月）

お客様からのご意見	国際会議場は椅子の移動があるせいか、じゅうたんがたるんでいた所もあるので、替えた方が見映えが良いと思う
ブリックホールより	平成26年1月に、国際会議場内と通路、ラウンジと特別室通路のカーペットを張り替え工事いたしました。

会議室ご利用者（2014 年 1 月）

お客様からのご意見	各階のフロアーや室内の「じゅうたん」は整備の時期ではと感じました
ブリックホールより	ご指摘を頂きまして、会議室5の室内カーペットの張り替え工事をおこないました。今後、順次室内カーペットの張り替え工事を予定しております。

会議室ご利用者（2014 年 1 月）

お客様からのご意見	会議室のイスが汚れていました、シミも多かった
ブリックホールより	前回クリーニング(平成22年)より、皆様にご利用頂き、汚れが目立つイスが増えてきましたので、再度、汚れが目立つイスはクリーニングいたしました。

練習室ご利用者（2014 年 2 月）

お客様からのご意見	練習室の案内板に、マグネットを用意してほしいと思います。
ブリックホールより	ご指摘前までは、ご利用の場合に4階事務室でマグネットをお貸しておりましたが、ご指摘後、利便性を考えて、各練習室、リハーサル室に常設でマグネットを設置いたしました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧いただき、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2012 年度のご意見

ご来館者 (2012 年 5 月)

お客様からのご意見	大ホールから出る時に、階段を上がらずに正面玄関へ出られたらいいのですが…
ブリックホールより	コンサートなど主催者の都合上、2階からしか出られない場合以外、階段を使わずに1階からもホール外へ出られるよう、主催者へご配慮をお願いしております。

大ホールご利用者 (2012 年 6 月)

お客様からのご意見	大ホール入口のドアが、ストッパーを挟んでも滑って開けたままに出来なかったので、開場・終演後に危険なので、手でずっとドアを押さえて開けていたのですが…
ブリックホールより	入口床の大理石にスベリ止めテープを貼り、ドアストッパーにもスベリ止め加工をいたしました。ドアとドアをフックで固定する方法もございますので、ご不明な際はお近くのスタッフへおたずね下さい。

国際会議場ご利用者 (2012 年 9 月)

お客様からのご意見	国際会議場の通路のカーペットがヨレている為、足をとられて歩きづらいのですが…
ブリックホールより	平成26年1月に、国際会議場通路のカーペットの張り替え工事を予定しております。それまでの応急処置として、カーペットのヨレ部分を補修いたしました。

ご来館者 (2012 年 10 月)

お客様からのご意見	大ホールのコンサート終演後に、1階までエスカレーターで降りようと思ったのですが、人がいっぱい階段で降りました。高齢者や体が不自由な方は、エスカレーターで降りた方が楽なのですが…
ブリックホールより	他の催し物に支障が無い場合で混雑が予想される場合は、終演後エスカレーターを2基とも下り専用で、ご利用頂けるように対応いたします。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2012 年度のご意見

ご来館者 (2012 年 12 月)

お客様からのご意見	大ホール前の大階段は、大理石の部分が滑りやすく転びそうになったのですが…
ブリックホールより	大理石の部分にスベリ止め工事を実施し、階段でスベりにくいようにいたしました。

会議室ご利用者 (2013 年 1 月)

お客様からのご意見	会議室で使用している音響セットのマイクが、マイクを使っている時にゴトゴトと音がしたのですが…
ブリックホールより	簡易マイクセット内の有線マイクが、経年劣化の為、マイク内部のスポンジが傷んでおりました。セット内の全ての有線マイクを、新品と交換いたしました。

会議室ご利用者 (2013 年 1 月)

お客様からのご意見	各会議室の案内板に、マグネットを用意して欲しいと思います。
ブリックホールより	以前は、ご利用の場合に4階事務所でマグネットを貸し出しておりましたが、ご指摘後に利便性を考えて、各会議室に常設で設置いたしました。

大ホールご利用者 (2013 年 3 月)

お客様からのご意見	鍵を入れるカゴは、持ち運びがしやすく、落下しにくい袋のような入れ物が便利なのですが…
ブリックホールより	複数の施設をご利用の方に、鍵をまとめてカゴに入れておりましたが、透明のビニールバックに入れて、持ち運びしやすいようにいたしました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2011 年度のご意見

練習室ご利用者 (2011 年 5 月)

お客様からのご意見	フラメンコ練習用の養生シートが、傷んできているようですが..
ブリックホールより	フラメンコ練習のご利用増加にともない、養生シートを3本、新品と交換しております。コンパネ(木の板)も2枚ございますので、あわせてご利用頂けます。

国際会議場ご利用者 (2011 年 5 月)

お客様からのご意見	国際会議場やラウンジ、会議室で、インターネットコーナーを設置したいのですが、インターネットは接続できますか?
ブリックホールより	リハーサル室・練習室以外の施設で、各施設をご利用の方に限りインターネットのご利用ができます。詳しくは、4F事務室へお問い合わせ下さい。

ご来館者 (2011 年 6 月)

お客様からのご意見	地震や台風などの災害情報を、館内のテレビで見れたら良いのですが?
ブリックホールより	地震などの災害情報を、ご来館者に見て頂く為に1階エントランスにテレビを常設いたしました。普段は、当館の催物情報を上映しており、災害情報が入りましたら、テレビ放映に切り替えて災害情報をお伝えいたします。

練習室ご利用者 (2011 年 9 月)

お客様からのご意見	昼食(弁当)を、休憩所で食べていますが、利用する人が多い時は、廊下の隅で床に腰をおろして食事をしています。なんとかありませんか?
ブリックホールより	2階と3階の休憩スペースに、机を新設し、椅子も増設してレイアウトを変更しております。ご自由にご利用ください。

ご来館者 (2011 年 12 月)

お客様からのご意見	大ホールの客席からトイレに行くのに、階段の上り下りが不便なのですが..
ブリックホールより	大ホール客席からトイレには、1階席の中通路を通れば、階段の上り下りがなくトイレをご利用頂けます。案内表示もありますが、ご不明な際はお近くのスタッフへお伺いください。

ご来館者 (2011 年 12 月)

お客様からのご意見	都市計画道路浦上川線の完成にともない、浦上川沿いからブリックホールへの進入経路が分かりづらくなったのですが..
ブリックホールより	原爆病院横の高架橋へ、ブリックホールへの進入経路を示したサインを表示しております。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。

ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2011 年度のご意見

練習室ご利用者 (2012 年 1 月)

お客様からのご意見	練習室に常設で机が置いてあれば便利なのですが..
ブリックホールより	机の室内設置を試験的に行った結果、設置希望のご意見が多数ございましたので、練習室3以外に、継続して折りたたみ机を1本設置しております。 料金は無料です。

ご来館者 (2012 年 1 月)

お客様からのご意見	大ホールの女性用トイレに、洋式が少なく不便だったのですが..
ブリックホールより	平成24年1月に大ホール1階女性用トイレの洋式の数を、6か所増設いたしました。

ご来館者 (2012 年 3 月)

お客様からのご意見	大ホールで荷物やコートを預ける、クロークが無くて不便だったのですが..
ブリックホールより	大ホール2階ホワイエに、クロークコーナーを設けました、クロークの他に託児室としてもご利用いただけます。

ご来館者 (2012 年 3 月)

お客様からのご意見	コインロッカーが、どこにあるか分かりづらいのですが..
ブリックホールより	大ホール2階ホワイエに設置していたコインロッカーを、1階 エントランス、2階 地球市民ひろば横、3階 ラウンジ横へ、ご利用しやすい場所に移動いたしました。

ご来館者 (2012 年 3 月)

お客様からのご意見	ブリックホール正面入口の外階段が、夜になると足元が暗くて危ないのですが..
ブリックホールより	階段灯の電球を、既存より倍の明るさの電球に交換し、照度を上げております。また、LEDライトも増設し足元を明るくしております。

ご来館者 (2012 年 3 月)

お客様からのご意見	館内で座って休憩する場所が少ないのですが..
ブリックホールより	1階 エントランス、2階 練習室通路、2階 エレベーターホール、3階 エレベーターホールに休憩用のソファを設置しました。

長崎ブリックホール ご利用者・ご来館者からのご意見

長崎ブリックホールのホームページをご覧ください、誠にありがとうございます。

当館では、館内にご意見箱を設置しているほか、施設利用に関するご意見を、主催者の方にアンケートの形で伺っております。ここでは、ブリックホールのご利用者やご来館頂いた方からのご意見の紹介と、そのご意見をもとに、当館が改善した項目を、指定管理が始まりました 2010 年度分まで掲載しております。

2010 年度のご意見

大ホールご利用者 (2010 年 6 月)

お客様からのご意見	初めて利用したのですが、案内表示が分かりづらくて、なかなか会場へ行けなかったのですが…
ブリックホールより	各階のエレベーター、エスカレーター前と各フロアの案内表示板を、新しく作成いたしました。

会議室ご利用者 (2010 年 6 月)

お客様からのご意見	会議室の椅子が、以前に比べると汚くなっていると思うのですが…
ブリックホールより	会議室1～5、全ての椅子をクリーニングいたしました。今後ともご利用のほどよろしくお願い致します。

練習室ご利用者 (2010 年 7 月)

お客様からのご意見	急に雨が降ってきた時に、傘を貸してもらえないでしょうか？
ブリックホールより	傘をお持ちでない時は、傘の貸出しをおこなっておりますので、1階受付または、4階利用受付までお越しください。

和室ご利用者 (2010 年 8 月)

お客様からのご意見	和室2を利用したのですが、座布団が無くて困ったのですが…
ブリックホールより	和室2専用、座布団10枚を押し入れに収納しております。ご利用の際にお使い下さい。

ご来館者 (2010 年 10 月)

お客様からのご意見	大ホールのコンサート開場前に、女性用トイレを利用したかったのですが、人がいっぱい並んでいて、時間がかかったのですが…
ブリックホールより	1階エントランスは、女性用トイレを2個室増設いたしましたので、4個室ございます。男性用トイレも新設いたしましたので、大ホール開場前はこちらをご利用ください。

ご来館者 (2010 年 11 月)

お客様からのご意見	ブリックホール前のひろばに、テーブルやイスがあれば、ゆっくりできるのですが…
ブリックホールより	掲揚台付近と正面右手レストラン入口に休憩コーナーを新設いたしました。また、休憩コーナー新設にともない、正面玄関 駐車場通路の喫煙所を、休憩コーナーに移動いたしました。

ご来館者 (2010 年 12 月)

お客様からのご意見	自動販売機が、正面入口付近にあれば、利用しやすいのですが？
ブリックホールより	1Fエントランス駐車場側入口へ 自動販売機を1台設置いたしました。お近くに休憩コーナーもございますので、あわせてご利用下さい。